


УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Хабаровского края

 В.Г. Хлебникова

"30" марта 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
краевого государственного автономного профессионального образовательного учреждения
"Губернаторский авиастроительный колледж г. Комсомольска-на-Амуре (Межрегиональный центр компетенций)"
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных ресурсах следующую информацию:					
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Размещение аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	30.04.2021	Гептина О.С., зам. директора по информационно-методической работе		
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должно-	Размещение информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы с разделением на профессии и специальности	30.04.2021	Павлова О.Г., зам. генерального директора – директор учебного центра Киница О.И., зам. генерального директора – директор учебно-		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
сти); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности			производственного центра Чернышева О.Н, начальник отдела кадров		
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2021	Стародубова С.С., директор центра образования и воспитания		
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	30.04.2021	Власюк О.А., зам. директора по учебной работе Бычкова О.А., зам. директора по учебной работе		
2. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Размещение на стенде информации о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов	30.04.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Размещение на стенде информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты	30.04.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Размещение на стенде информации о структуре и об органах управления образовательной организации	30.04.2021	Павлова О.Г., зам. генерального директора – директор УЦ Киница О.И., зам. генерального директора – директор УПЦ Чернышева О.Н, начальник отдела кадров		
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего кон-	Размещение на стенде информации о локальных нормативных актах	30.04.2021	Павлова О.Г., зам. генерального директора – директор учебного центра		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
троля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. приостановления и прекращения отношений					
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Разработка и размещения стенда с информацией о порядке оказания платных образовательных услуг	30.04.2021	Стародубова С.С., директор центра образования и воспитания Богданова О.А., главный бухгалтер		
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разработка и размещения стенда с информацией об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	30.04.2021	Власюк О.А., зам. директора по учебной работе Бычкова О.А., зам. директора по учебной работе		
Образовательные организации, реализующие общеобразователь-	Разработка и размещения стенда с информацией об общеобразовательных	30.04.2021	Бардыш В.А., зам. директора по воспита-		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
ные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	программах		тельной работе Бородатова Л.В., зам. директора по воспитательной работе		
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Размещение информации на информационных стендах образовательной организации	30.04.2021	Власюк О.А., зам. директора по учебной работе		
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Размещение на стенде информации о руководителе образовательной организации, его заместителях	30.04.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам, Чернышева О.Н., начальник отдела кадров		
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	Размещение на стенде информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	30.04.2021	Павлова О.Г., зам. генерального директора – директор учебного центра Киница О.И., зам. генерального директора – директор учебно-		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			производственного центра		
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Размещение на стенде информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2021	Бардыш В.А., зам. директора по воспитательной работе Бородатова Л.В., зам. директора по воспитательной работе		
3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:					
Создание раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: раздела "Часто задаваемые вопросы"	30.04.2021	Жирняков Д.В., ведущий инженер-электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Приобретение мягкой мебели и журнальных столов	31.08.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разработка и изготовление поэтажных перечней помещений и навигационных знаков	30.04.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие и доступность питьевой воды	Решение вопроса о наличии и доступности питьевой воды	11.04.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений)	Подготовка и проведение ремонтных работ по оборудованию необходимого помещения	В течение учебного года	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
Наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях	Обеспечить наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях	11.04.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
Санитарное состояние помещений образовательной организации	Проверка санитарного состояния помещений	11.04.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить в учреждении оборудованием, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Обустройство пандусов и замена входных групп в учебных корпусах (ул. Культурная, д. 3; пр. Мира, д. 23) и общежитие №1 (пр. Мира, д. 21)	01.01.2025	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация стоянки автотранспортных средств на территории ОО	31.08.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Проведение капитального ремонта в помещениях	31.12.2025	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
наличие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	при поступлении на обучение данной категории инвалидов	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Проведение капитального ремонта санитарно-гигиенических помещений	31.12.2025	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:					
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение оборудования	при поступлении на обучение данной категории инвалидов	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и монтаж табличек	31.08.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора гражданско-правового характера на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	при необходимости	Богданова О.А. главный бухгалтер		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Инструктирование сотрудников по оказанию помощи	01.03.2021	Брюхов Е.В., зам. генерального директора – директор по общим вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса)					

Генеральный директор КГА ПОУ ГАСКК МЦК



Аристова В.А.